

Medewerker ICT A

Schaal 8

Scoreprofiel: 33333 33223 33 33 (40)

DOEL VAN DE FUNCTIE

De Medewerker ICT A is verantwoordelijk voor het beheren en operationeel houden van informatiesystemen en (onderdelen van) netwerken, de daarbij behorende hard- en software en de gebruikersondersteuning.

In deze functie ben je in meer of mindere mate werkzaam in de volgende rollen

Adviseur

- test nieuwe (deel)systemen en adviseert over te nemen besluiten
- evalueert het gebruik van netwerkcomponenten en adviseert over mogelijke verbeteringen

Vakspecialist

- stelt richtlijnen op voor het netwerkgebruik
- ontwikkelt back-up en recovery procedures en ziet toe op de naleving
- beheert en onderhoudt de netwerkdocumentatie

Beheerder

- lokaliseert en verhelpt **complexe** storingen en problemen
- controleert de werking van systemen op basis van een logboek, **eigen onderzoek en** terugkerende storingen **en doet oplossingsvoorstellen**
- bewaakt de belasting en beschikbaarheid van de technische infrastructuur van het systeem aan de hand van gebruikersprognoses **en draagt zorg voor capaciteitsaanpassingen**
- **beheert applicaties en maakt deze toegankelijk voor gebruikers**
- **zorgt voor toekenning van de juiste autorisatieniveaus conform het informatiebeveiligingsbeleid**

Teamlid

- werkt in één of meerdere (multidisciplinaire) teams samen aan vraagstukken die door het team vanuit verschillende perspectieven worden benaderd
- deelt pro-actief ontwikkelingen, kennis en ervaringen met collega's binnen en buiten het eigen onderdeel
- zoekt en geeft actief feedback en feedforward voor persoonlijke ontwikkeling

SPEELRUIMTE

- legt verantwoording af aan de toegewezen leidinggevende over de kwaliteit van het beheer van de informatiesystemen, het beheer en onderhoud van (onderdelen van) netwerken en de gebruikersondersteuning
- kaders zijn werkafspraken en andere uitvoeringsafspraken met betrekking tot beheer en onderhoud van netwerksystemen
- neemt beslissingen over/bij **het testen van nieuwe (deel)systemen en de advisering over te nemen besluiten, het toezien op de naleving van back-up en recovery procedures, het adviseren over mogelijke verbeteringen t.a.v. netwerkcomponenten en het verhelpen van complexe storingen**

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- algemeen theoretische, praktijk gerichte kennis van informatiesystemen en (onderdelen van) netwerken
- kennis van beheerssystemen en -procedures
- vaardigheid in het in kaart brengen van (achterliggende) oorzaken en het oplossen van storingen
- **vaardig in het adviseren**

CONTACTEN

- **met management en medewerkers over het gebruik van het netwerk om adviezen hieromtrent en richtlijnen af te stemmen**
- met collega's over complexe problemen om oplossingen te bereiken en afspraken te maken

COMPETENTIES

Competentieprofiel Medewerker ICT